

入院のご案内



独立行政法人国立病院機構

東広島医療センター

もくじ

・入院手続きについて	1P
・入院されるときを持ち物	1P
・アメニティセットについて	1P
・お薬について	2P
・電気器具について	2P
・禁煙・飲酒について	2P
・その他	2P
・入院中のお願い	2P
・ネームバンド装着と名乗りのお願い	3P
・入院中の日課について	3P
・点灯・消灯について	3P
・お食事について	3P
・各部屋の基本的な設備について	4P
・コインランドリーについて（洗濯機・乾燥機）	4P
・電話の使用について	4P
・ナースコールについて	5P
・共用冷蔵庫について	5P
・入浴について	5P
・非常口・避難経路	5P
・面会について	6P
・外出・外泊について	6P
・入院中の他医療機関への受診について	6P
・入院中の歯科受診にかかる費用について	6P
・医療相談について	7P
・もしものときのために「人生会議」	7P
・設備について	8P
・病院フロア図	9P
・入院費用について	10P
・退院について	10P
・診断書・証明書について	10P
・ご意見箱	10P
・実習生の受け入れについて	10P
・有料個室について	11P

入院された皆さんが、これから快適で
よりよい療養生活を送っていただくために
入院生活に関する説明と
各設備の案内をさせていただきます。

理 念

いのちの尊厳と人間愛に根ざした、誠実で親切な、患者さん中心の医療を行います。

基本方針

- 広島中央医療圏の急性期中核病院として、科学的根拠に基づいた安心・安全な医療を提供します。
- 良質なチーム医療を実践し、信頼と満足が得られる病院を実現します。
- 研究・学習により高度医療を目指すとともに、教育・研修の充実及び情報発信を行います。
- 地域医療・介護・福祉・行政との連携を強化し、地域社会の発展に寄与します。
- 経営意識を持ち、サービス向上を目指した健全経営に努めます。

患者さんの権利

- 個人として常にその人格や価値観を尊重される権利
- 良質な医療を平等に受ける権利
- 十分な説明を受け、自分の医療について知り、自分の意思で決定する権利
- セカンドオピニオン等他の医療機関の医師の意見を求める権利
- 個人のプライバシーが守られる権利

患者さんの責務

- 自分の正確な情報を提供する責務
- 疾病や医療を十分理解し職員と一緒に医療に積極的に取り組む責務
- 快適な療養環境の維持に協力する責務
- 法令、社会的ルール及び当院の規則や指示を守る責務

コンプライアンス(法令遵守)について

病院職員に対する金銭・物品の心付けは、固くお断りします。

精度管理、公衆衛生事業、学術研究、教育へのご協力について

国立病院機構東広島医療センターは誠実で親切な患者さま中心の医療を提供することを基本としております。同時に国立病院機構の責務として政策医療の推進に努め、また、臨床研修指定病院として精度の高い検査体制のもと良質な研究教育の場となることを目的としております。そのために診療の過程で得られた検査結果（数値・画像・組織・細胞・血液・尿・体腔液などの臨床検体）を精度管理、公衆衛生事業（地域がん登録など）、学術研究、研修医への教育を目的として用いらさせていただく場合があります。

その際、貴方の個人情報が増えることはありません。

これは医学・医療の発展を目的とするものであるため、ご理解の上ご協力をお願いいたします。

もし、ご協力をいただけない場合は、別途不承諾書を用意しておりますので、主治医にお申し出ください。

なお、ご協力をいただけない場合でも、今後の診療において貴方が不利益を被ることはありません。

患者・ご家族の皆様へ病状説明等のお願い

当院では、医師の働き方改革の具体的な取り組みとして、病状説明等は、原則として平日の診療時間内に行うことにしております。

より良い医療を提供するため、また、職員の健康を管理するため、患者さん、ご家族の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



入院手続きについて

入院当日は指定時刻に

①番入院受付までお越しください。

〈手続きに必要なもの〉

- ・マイナンバーカード（マイナ保険証）又は健康保険証（資格確認書）・診察券・入院申込書（入院手続き関係書類）
- ・1ヶ月に1回は保険証を①番入院受付にご提示ください。
- ・保険証（お支払い方法）の変更や住所等の記載事項に変更があった場合も①番入院受付にご連絡ください。
- ・入院申込書（入院手続き関係書類）は、入院当日または入院後1週間以内にご提出ください。
- ・入院案内確認票は病棟にてご提出ください。

入院される時の持ち物

〈食事の時に必要なもの〉 箸、スプーン、フォーク、コップ等

〈洗面・入浴〉 石鹸、シャンプー、タオル、歯ブラシセット等

〈その他日用品〉 室内履き（すべりにくく静かなもの）、下着等の着替え、寝衣、ゴミ箱、ティッシュペーパー、イヤホン（テレビ視聴のため）、ハンガー、印鑑、マイナンバーカード（マイナ保険証）又は健康保険証、現在服用している薬（お薬手帳）

※スニーカーや運動靴の準備をしてください。かかとを覆っていないスリッパ等は、室内履きとしては、滑りやすく、転倒の危険性があります。

《望ましいもの》



《転倒の原因となったはきもの》



・私物は名前を記入して自己管理をお願いします。入れ歯や補聴器等を破損・紛失しても病院は責任を負いませんのでご注意ください。

・寝具は病院でご用意します。シーツ交換は週1回です。汚れた際にはその都度看護師にお知らせください。

※皮膚トラブル予防などのため、当院指定の紙おむつ（アメニティセット）を使用していただきます。

したがって、おむつの持込みはご遠慮ください。ただし乳幼児のお子様が使用される紙おむつはご家族で準備をお願いします。

・日用品は当院の院内売店（ファミリーマート）でもお求めいただけます。

※はさみ、ナイフ等の刃物の持込みは、ご遠慮ください。

アメニティセットについて

当院では、患者さんの利便性の向上、院内の感染対策及び手厚い看護を行うため、「寝巻・タオル・日用品・紙おむつ」の日額定額制レンタルシステム（アメニティセット）を導入しています。

詳しくは、別紙「アメニティセットのご案内」をご覧ください。

なお、アメニティセットをご契約された方は、入院時に専用ブースにて物品をお受け取りください。

お薬について

入院時には、現在使用されているお薬をすべてお持ちください。

- ・医療機関で処方された、飲み薬、点眼薬、貼り薬、軟膏、吸入薬、注射器など。
- ・薬局やドラッグストアで購入した市販薬も含みます。

お薬の内容がわかる物をお持ちの方は一緒にお持ちください。

- ・お薬手帳
- ・お薬説明書（薬剤情報提供書）

当院は病棟に薬剤師を配置しておりますので、お気軽にお声がけください。



電気器具について

- ・下記の各項目について、原則病室への持ち込みはご遠慮ください。
持ち込みの可否について、詳しくは直接スタッフまでお問い合わせください。

①落下やつまずきの危険性があるもの

冷蔵庫 扇風機 テレビ



②院内感染による飛散の危険性があるもの

空気清浄機等 加湿器・除湿機



③熱湯による危険ややけどの危険性があるもの

電気ポット コーヒーメーカー



④同室や近隣の患者さんの迷惑になるもの

ラジカセ
(イヤホン使用せず)



⑤療養や治療の妨げになると思われるもの

テレビゲーム機
(安静が必要な場合等)



※その他、現在の症状や状況により、持ち込みが可能なものやお断りすることがありますので、ご了承ください。

禁煙・飲酒について

- ・病院敷地内は全面禁煙です。(電子タバコ等も含む)
- ・飲酒は禁止です。



その他

- ・手術・検査の支障となりますので、装飾品(ゆびわ、ピアス等)は身につけず、お化粧品やマニキュアはしないでお越しください。

入院中のお願い

- ・入院中は共同生活となりますので、**お互いにご配慮**くださいますようお願いいたします。
- ・プライバシー保護のため、院内での写真・ビデオ撮影・録音はご遠慮ください。
- ・医師、看護師等、職員の指示に従い、**治療・療養に専念**してください。
- ・**職員および病院を利用する他の方々への迷惑**となる行為(暴言・暴力・セクシャルハラスメントなど)や、医療業務に支障を与える行為は慎んでください。
- ・お気づきの点やご要望につきましては、看護師にお伝えください。
- ・病院の規則が守られない場合は、入院・治療の継続ができなくなります。ご理解ください。
- ・付添いの方の寝具等については、別料金になります。
- ・院内感染防止のため、病室外では可能な限りマスクの着用にご協力ください。

ネームバンド装着と名乗りのお願い

- 入院中は、手術・検査・点滴・輸血などにおける**患者さんの誤認防止を図る目的**から、ネームバンドの装着を行っています。
医療の実施時に、ネームバンドを見せていただいたり名前を名乗っていただくことで、ご本人であることを確認させていただきますので、ご協力をよろしくお願いします。



入院中の日課について

患者さんの病状によって異なりますが、**標準的な日課**は次のとおりです。



点灯・消灯について

点灯は6時、消灯は21時です。

- 消灯後は電灯、テレビをお切りくださいますようお願いいたします。
- 夜間は看護師が巡回しますので、ご用の際は声をおかけください。

お食事について

朝食：7時30分～
昼食：12時～
夕食：18時～

- お食事は、医師の指示により患者さんの病状に合わせたものを提供しております。
- 飲食物の持ち込みは、**治療の妨げや食中毒等感染症発生の原因**になる場合がありますので、ご遠慮ください。
- アレルギーのある方、または病状により病院食が召し上がれない場合は看護師にお知らせください。



(献立例)
ごはん
魚塩麹焼き
味付けいんげん
切干大根煮
盛合せサラダ
バナナ
お茶

各部屋の基本的な設備について

専用テレビ・冷蔵庫

- 備え付けのテレビ・冷蔵庫をご使用いただけます。
- ご使用には**テレビカード**が必要です。
テレビカード販売機は各病棟にあります。
※有料個室はテレビカード不要です。
- テレビカード販売機は千円札のみ使用可能です。原則的に院内売店での両替はできませんが、テレビカードを購入する方に限って両替をいたしますので院内売店（ファミリーマート）スタッフにお申し出ください。
- テレビを使用される際には、**必ずイヤホン**をご使用ください。
イヤホンは院内売店で販売しています。
※有料個室は、イヤホンの使用が不要です。
- テレビカードの残額の精算をされる場合は、**テレビカード精算機**で行なってください。精算時に手数料50円がかかります。
テレビカード精算機は⑤番会計窓口の横および放射線科受付前自動販売機コーナーの横にあります。

簡易保管庫（セーフティボックス）

- 盗難防止のため、必ず施錠してご利用ください。
※貴重品や多額の現金は持参しないでください。万一紛失されても、病院は責任を負うことが出来ません。



専用テレビ

簡易保管庫
（セーフティボックス）

冷蔵庫



コインランドリーについて（洗濯機・乾燥機）

使用時間 6時～21時

※上記の使用時間帯以外のご利用はご遠慮ください。

- 洗濯については、病棟のコインランドリーをご利用ください。
テレビカードまたは100円硬貨にてご利用いただけます。
なお、洗剤は自動投入ではありませんので、各自でご準備ください。



電話の使用について

携帯電話について

- 病院内では他の方の迷惑とならないよう、**マナーモード**にしてください。
- 一部の病室では**電源をお切りください。**
（手術室、集中治療室、透析室、新生児集中治療室など）
- 多床室で通話する際は、大声や長電話など同室の患者さんの迷惑にならないようマナーを守ってください。
※病院内での通話は7時から21時までとさせていただきます。メールの使用制限はありません。

Wi-Fiについて

- すべての病室において利用可能です。

公衆電話について

- 外来ロビーおよび1・3・5・6病棟に設置しております。
- 一部の病棟ではテレホンカードが使用できない機種となっておりますのでご了承ください。

ナースコールについて

- ご用がある場合は、**枕もと**のボタンを押し看護師の応答がありましたら、ご用件をお話ください。**浴室、トイレ**にもナースコールボタンがあります。気分が悪くなったときなどにご利用ください。



共用冷蔵庫について

共用冷蔵庫は食堂談話室にあります。

ご利用される場合は、**フルネームで名前を書いて保存**してください。

なお、退院後に残された物につきましては、当院で処分させていただきます。



入浴について

- 入浴時間**9時～17時**
シャワーのみ**7時～21時**
- 入浴は医師の**許可のある方**に限ります。
- 入浴のできない方は、病状に応じて**身体をお拭き**いたします。
- 入浴は予約制となっておりますので、看護師にお尋ねください。



非常口・避難経路

- あらかじめ、**非常口や避難経路の確認**を行なってください。
万が一、火災等が発生した場合は、**職員の誘導に従って避難**してください。



面会について

- ・面会時間 13:00～16:00
- ・ご案内場所 ①番入院受付(お見舞い案内)
※夜間・休日においては、①番窓口が〈夜間休日受付〉の窓口となります。
- ・面会制限事項 面会者はご家族・知人の方で、1日2名(15分以内)といたします。
患者さんの病態により面会をお断りする場合があります。
院内では、マスク着用をお願いします。
入室前に手指のアルコール消毒をお願いします。
ご面会の際は、感染防止対策の観点により、飲食は禁止です。
発熱、咽頭痛、下痢等症状がある方のご面会は禁止です。
面会時は職員の指示に従ってください。
上記の制限事項を遵守していただき、当院の感染防止における取組へのご理解、ご協力をお願いします。

外出・外泊について

- ・外出・外泊が必要となる場合は、届出が必要となりますので主治医または看護師にお知らせください。
- ・外出・外泊には主治医の許可が必要です。
※すべての病棟で外出・外泊制限を実施することもありますので、入院時にご確認ください。

入院中の他医療機関への受診について

- ・当院入院中(外泊・外出中を含む)は、他の医療機関の受診は原則としてできません。患者さんのかわりにご家族等がかりつけの病院から継続してお薬をもらう場合も受診に該当します。
当院入院中に持参されたお薬がなくなる場合や他医療機関の予約が重なっている場合は、主治医または看護師にご相談ください。
当院で診療可能であれば受診していただきます。もし、当院で診療できないと主治医が判断した場合は、事前に受診先の病院と当院で診療費のお支払等の調整を行う必要がありますので、必ずご相談くださいますようお願いいたします。

入院中の歯科受診にかかる費用について

当院は医科と歯科を併設しております。医科・歯科はそれぞれ診療報酬請求が別々のため、入院中に歯科受診された場合、費用は入院費に含まれず別に外来分としていただくことになっております。
歯科受診の際には、入院費とあわせて金額をお知らせしますので、お支払いをお願いします。
なお、歯科受診の翌日以降であれば、いつでもお支払いいただけます。その際は、⑤番会計窓口または時間外受付窓口でお支払いください。

医療相談について

ソーシャルワーカーと、看護師がご相談をお受けしています。

がん相談 ・がんによる痛み等の症状や悩みの相談をお受けしています。

医療相談 ・転院や住宅支援の相談、介護保険・高額医療費の申請や福祉など社会資源の情報提供などの相談をお受けしています。
・疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等がありましたら、職員にお尋ねください。
・セカンドオピニオンについてのご相談もお受けしています。

連絡先 082-423-2176(代表)

・がん相談時間／9時～15時

・医療相談時間／8時30分～17時15分

※面談は上記までご連絡いただくか、直接、医療相談支援センター(地域医療連携室)にお越しください。

もしものときのために「人生会議」

人生の終わりまで、あなたは、どのように、過ごしたいですか？

自らが望む、人生の最終段階の医療・ケアについて話し合ってみませんか？

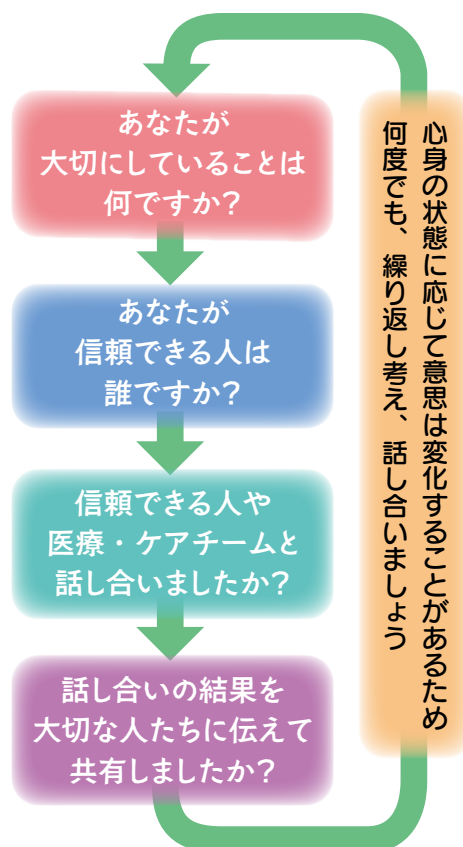
誰でも、いつでも、命に関わる大きなケガをする可能性があります。

命の危険が迫った状態になると、

約70%の方が、医療やケアなどを自分で決めたり望みを人に伝えたりすることが、できなくなると言われています。

自らが希望する医療ケアを受けるために大切にしていることや望んでいること、どこでどのような医療やケアを望むかを

自分自身で前もって考え、周囲の信頼する人たちと話し合い、共有することが重要です。



もしもの時のために、あなたが望む医療やケアについて、前もって考え、繰り返し話し合い、共有する取り組みを「人生会議 (ACP: アドバンス・ケア・プランニング)」と呼びます。

あなたの心身の状態に応じて、かかりつけ医からあなたや家族等へ、適切な情報の提供と説明がなされることが重要です。

くわしいパンフレットを希望される方や、ご相談は、東広島医療センター⑧番窓口「医療相談支援センター」まで
電話(082)423-2176(代表)

設備について

院内売店(ファミリーマート)

- 営業時間 年中無休 7:00~20:00
- イートインスペースあり。
- 医療・介護用品を取り扱っています。
- 宅配便の取り扱いもございます。

※ベビーカーや点滴スタンドをご利用の方はエスカレーターではなく、エレベーターで2階へお上がりください。

※病棟からご利用の方は、1階へ降りていただき、外来棟から2階へお上がりください。



キャッシュコーナー「ゆうちょATM」

- ファミリーマート内に設置しています。
- 利用時間 年中無休 7:00~20:00
- ゆうちょのキャッシュカードは、平日8:45~18:00、土曜日9:00~14:00の間、ゆうちょ口座のお預入れ・お引き出し料金は0円です。ゆうちょ口座からの引き出し額は、1回あたり20万円までです。
- 国内約1,300社の提携金融機関や海外の金融機関が発行したカードもご利用いただけます。(手数料や引き出し額については、提携金融機関ごとに定められていますので、提携金融機関へお問い合わせください)



患者用図書室「すずらん」

- 健康や病気についての知識と、医療や福祉に関する理解を深めていただくために資料を収集し、患者さん（外来・入院）、ご家族の皆さまに、ご利用していただくことを目的としております。
- 令和6年10月1日時点では、院内の感染症対策により閉鎖しており、ご利用できません。



ポスト

- 正面玄関出てすぐ右側にあります。



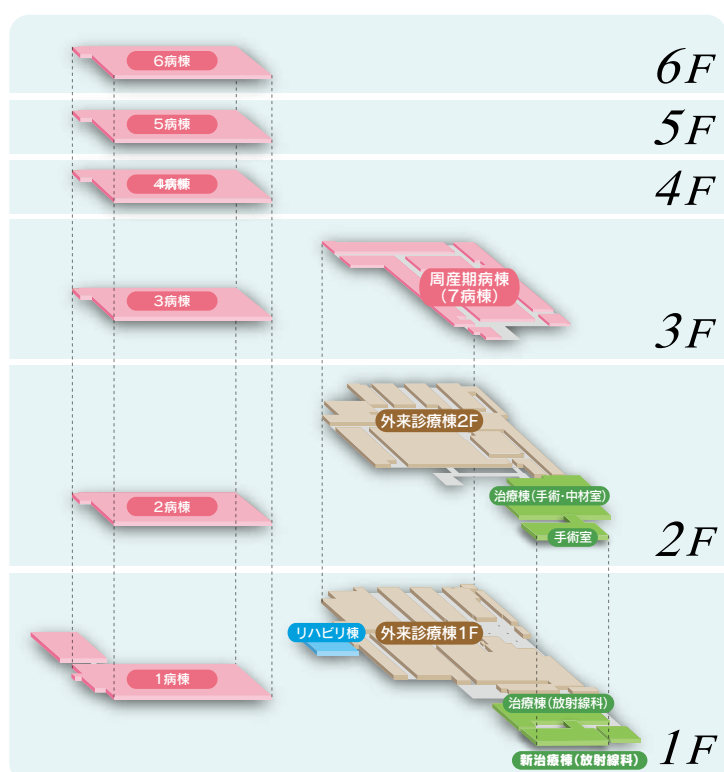
駐車場

- 入院患者さん専用の駐車場はございません。
- ※入院中のお車の駐車はご遠慮願います。

外来棟
フロア1F



外来棟
フロア2F



入院費用について

- ・退院される患者さんには、退院時に退院日までのご請求書を受付⑤番会計窓口でお渡し致します。退院日までに金額が確定できない場合は、後日郵送にてご連絡致します。
 - ・複数月に渡ってご入院されておられる患者さんには、月末に締め切って計算し、翌月の10日以降に**病室でご請求書**をお渡し致します。
 - ・**診療費支払機**または受付⑤番会計窓口でお支払いください。「**クレジットカード**」でお支払いいただけます。
 - ・領収書は確定申告等で必要となりますので、**大切に保管**してください。
 - ・高額医療費制度・手続きについては、①番**入院受付**でご相談ください。
- ※コンビニエンスストアにてお支払い頂くことも可能です。希望される方は①番**入院受付**にお申し出ください。
(郵送及び10日前後に病室へ配布する請求書には振込用紙を添付しております。)

ご利用可能なクレジットカードは下記のとおりです。



退院について

- ・主治医から退院の許可がありましたら、看護師から退院手続きについて説明させていただきます。
- ・退院は**原則午前中**にお願いいたします。

診断書・証明書について

生命保険等の診断書が必要な場合は、②番**再診受付／診断書受付**にお申し出ください。

※書類のお渡しには、**2週間程度の日数**を要します。

診断書が複数ある場合は、なるべく一度に申し込んでいただきますようご協力をお願いいたします。

受付時間 (平日) 8時30分～17時15分

ご意見箱

入院中、**お気づきの点やお困りのこと**がありましたら、担当の医師や看護師、その他の職員へご遠慮なくお申し出ください。

また、病棟には「**ご意見箱**」が設置してあります。

お気づきの点がございましたらご遠慮なくお寄せください。



実習生の受け入れについて

当院職員の指導・監督のもと、臨床研修医をはじめ、薬剤師・看護師・助産師・臨床検査技師・管理栄養士・救急救命士・理学療法士などの医学系学生が実習を行っております。将来の医療を担う医療人育成のため、受け入れを行っておりますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

有料個室について

個室料は**保険適用外**となり、**全額自己負担**となります。

有料個室に入室をご希望される場合は、病棟看護師長にご相談ください。

※ご希望に添えないこともありますので、ご了承ください。

なお、室料は入退院の時間に関係なく、入院日・退院日をそれぞれ1日分として計算しております。

(例) 1泊2日の場合は、入院料および特別室料は2日分の計算となります。

病 棟	個室(有料)Aタイプ	個室(有料)Bタイプ	個室(有料)Cタイプ	設 備	個室(有料)Aタイプ	個室(有料)Bタイプ	個室(有料)Cタイプ
第1病棟	11,000円(5床)	6,600円(5床)	—	ソファ	ソファベッド	ソファのみ	ソファベッド
第2病棟	11,000円(5床)	6,600円(7床)	—	ライティングデスク	○	×	×
第3病棟	11,000円(5床)	6,600円(7床)	—	テーブル、椅子	○	○	○
第4病棟	11,000円(5床)	6,600円(7床)	—	クローゼット	○	○	○
第5病棟	11,000円(5床)	6,600円(7床)	—	冷蔵庫	冷凍冷蔵庫	小型冷蔵庫	小型冷蔵庫
第6病棟	11,000円(5床)	6,600円(7床)	—	液晶テレビ (地上デジタル、BS対応)	26インチ	20インチ	19インチ
第7病棟	—	—	※6,000円(15床) 6,600円	DVD	○	×	○
				インターネット接続環境	○	○	○
				シャワー	○	×	○
				トイレ(シャワートイレ完備)	○	○	○
				洗面化粧台	○	○	○

※お産の場合、消費税はかかりません。

※24時間冷暖房完備



(7病棟のみ)



設 備

・ソファベッド ・ライティングデスク ・DVD
・クローゼット ・シャワールーム ・テーブル、椅子
・冷凍冷蔵庫 ・トイレ(シャワートイレ完備)
・26インチ液晶テレビ(地上デジタル、BS対応)
・インターネット接続環境(無線LAN) ・洗面化粧台

設 備

・ソファ ・インターネット接続環境(無線LAN)
・テーブル、椅子 ・クローゼット ・洗面化粧台
・20インチ液晶テレビ(地上デジタル、BS対応)
・トイレ(シャワートイレ完備) ・小型冷蔵庫

設 備

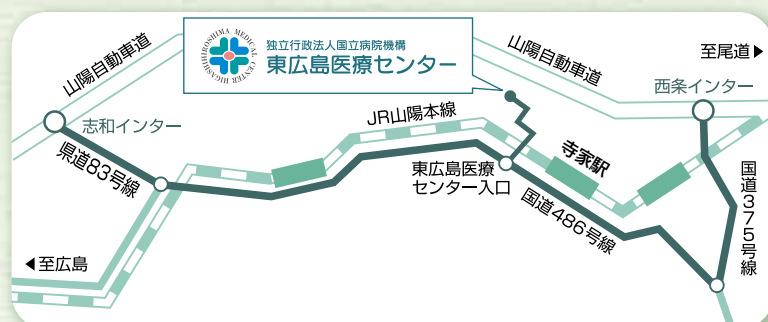
・ソファベッド ・テーブル、椅子 ・小型冷蔵庫
・クローゼット ・DVD ・シャワールーム
・19インチ液晶テレビ(地上デジタル、BS対応)
・トイレ(シャワートイレ完備) ・洗面化粧台
・インターネット接続環境(無線LAN)



診療科目

総合診療科 内分泌・糖尿病内科 脳神経内科 消化器内科 循環器内科 呼吸器内科 腎臓内科
血液内科 小児科 消化器外科 乳腺・内分泌外科 脳神経外科 呼吸器外科 心臓血管外科
泌尿器科 皮膚科 整形外科 産婦人科 耳鼻咽喉科 眼科 放射線科 麻酔科 精神科
病理診断科 リハビリテーション科 歯科

入院患者さんへのご連絡は、携帯電話または
病院代表電話(082-423-2176)をご利用ください。



交通アクセス

■ 山陽自動車道からお越しの場合

西条インターチェンジから(約7km)約20分
志和インターチェンジから(約9km)約20分
広島空港から山陽自動車道経由車で約30分

■ JR山陽新幹線・東広島駅から バスでお越しの場合

1番乗り場 JRバス 西条駅・竹原駅・市飯田方面
※西条駅でバスをお乗り換えください。

■ JR山陽本線・寺家駅からお越しの場合

JRバス
東広島医療センター行きのバスにお乗りください。
芸陽バス
豊米行きのバスにお乗り下さい。
(所要時間:約6分)
徒歩 約15分



独立行政法人国立病院機構
東広島医療センター

東広島医療センター

検索

<https://higashihiroshima.hosp.go.jp/>

〒739-0041
広島県東広島市西条町寺家513番地
TEL 082-423-2176(代表)
FAX 082-422-4675(代表)
TEL 082-493-6487(地域医療連携室)
FAX 082-493-6488(地域医療連携室)
TEL 082-423-1489(予約センター)